



Webinario de Analítica
en Medios Sociales

**Máster Universitario en
Marketing y Publicidad
Digital
2023-24**



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Webinar de Analítica en Medios Sociales

Titulación: Máster Universitario en Marketing y Publicidad Digital

Curso Académico: 2023-24

Carácter: Obligatoria

Idioma: Español

Modalidad: A distancia

Créditos: 2

Curso: 1º

Semestre: 2º

Profesores/Equipo Docente: D. Raúl Del Cuadro Rodríguez

1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.1. Competencias

Competencias generales:

- Aplicar los conocimientos adquiridos en el contexto de las organizaciones y empresas, así como en especial en el campo de la comunicación comercial y el entorno digital.
- Integrar los conocimientos adquiridos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre aspectos sociales, económicos y éticos.
- Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan de un modo claro y eficaz tanto a públicos especializados como a los no especializados.
- Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo, para poder permanecer a la altura de los retos tecnológicos.
- Demostrar que saben trabajar en equipo de forma eficaz.

Competencias específicas:

- Conocer y saber aplicar correctamente los conceptos especializados acerca del diseño y arquitectura web orientada al marketing y a la comunicación comercial digital.
- Conocer las principales variables de medición de resultados en el entorno online y ser capaces de utilizar eficazmente las herramientas disponibles en el medio.

1.2. Resultados de aprendizaje

El estudiante al finalizar esta materia deberá ser capaz de resolver problemas, tomar decisiones y formular juicios a partir de información incompleta en cualquier aspecto relacionado con la construcción de páginas web orientadas al marketing y la medición de resultados de acciones y campañas de comunicación comercial digital en el entorno online y medios sociales. Este conocimiento se traducirá y deberá ser demostrado por su capacidad para:

- Determinar los elementos necesarios para la creación de una página web orientada al marketing
- Medir los resultados comerciales de una página web y de las campañas de comunicación comercial online asociadas a ella
- Realizar el seguimiento de una campaña comercial en medios sociales.

2. CONTENIDOS

2.1. Requisitos previos

Haber cursado o estar cursando las restantes materias.

2.2. Descripción de los contenidos

- Analítica en medios sociales: herramientas y medidas específicas de este medio.
- Utilidad e interpretación de los resultados que ofrecen las principales herramientas de medición.
- Creación de índices y variables para medir resultados de acciones en medios sociales

2.3. Contenido detallado

Presentación de la asignatura.
Explicación de la Guía Docente.

1. Módulo 1: Introducción a la analítica en medios sociales

UD 1: La importancia de los datos en la estrategia social

- Bases del marketing en medios sociales
- Delimitación de objetivos en RRSS: Principios SMART
- Definición de KPI's: Key Performance Indicators

2. Módulo 2: Estadísticas y medición en medios sociales

UD 2: Sistemas y parámetros de medición de audiencias

- Analítica de datos: métrica en medios sociales
- Herramientas de medición de audiencias sociales
- Herramientas de monitorización y medición

UD 3: Acceso a estadísticas en Redes Sociales

- Meta Business Suite (Facebook & Instagram)
- Twitter Analytics
- LinkedIn Analytics
- Tik Tok Analytics

3. Módulo 3: Inversión publicitaria en redes sociales

UD 4: Publicidad en Redes Sociales

- Facebook / Instagram Ads
- Twitter Ads
- LinkedIn Ads
- Tik Tok Ads

4. Módulo 4: Presentación de resultados

UD 5: Informes y reporting

- Cómo hacer un informe de KPIs y campañas
- Automatización de los informes

2.4. Actividades Dirigidas

Durante el curso se podrán desarrollar algunas de las actividades, prácticas, memorias o proyectos siguientes, u otras de objetivos o naturaleza similares:

La participación se evaluará mediante actividades dirigidas (trabajos prácticos) que el alumno deberá realizar para cada uno de los módulos vistos en la asignatura y un proyecto final que se trabajará en grupo.

Las actividades dirigidas constan de:

Actividad dirigida 1 (AD1): Test de conceptos básicos acerca de analítica en redes sociales, KPIs y métricas.

Actividad dirigida 2 (AD2): En base a un briefing, creación de una campaña en Facebook de "Atraer personas a tu sitio web" y una campaña de "Interacción a la Publicación". Para la resolución del ejercicio habrá que crear la estructura de campaña, dando respuesta a:

- La segmentación que has establecido en las campañas.
- El presupuesto y duración de la campaña.
- El contenido que se mostraría en el anuncio, tanto para la campaña de Clics a la Web como para la de Interacción a la Publicación.

El **trabajo final** consistirá en la creación de una estrategia de plan de medios para una campaña: objetivos, planteamiento de la audiencia, estructura de la campaña y cómo se va a medir y reportar los resultados de la campaña. De este modo se pondrán de manifiesto los conocimientos adquiridos a lo largo de la asignatura.

2.5. Actividades formativas

Estudio, comprensión y evaluación de la materia: 0,5 ECTS (25%). Se incluirá material didáctico por cada una de las asignaturas en el Campus Virtual, además de pruebas online de seguimiento y una prueba online final.

Trabajos/proyectos prácticos a desarrollar y presentar por el alumno: 1,2 ECTS (60%). El alumno deberá realizar y entregar a través del Campus Virtual los trabajos y ejercicios prácticos marcados para cada asignatura.

Tutorías: 0,3 ECTS (15%). La asistencia al alumno en tutorías se realizará mediante foros académicos, tutorías individuales vía correo electrónico y tutorías telepresenciales colectivas utilizando herramientas específicas de videoconferencia. Obviamente, el alumno que lo desee y pueda desplazarse, podrá concertar una tutoría presencial personal con el profesor en el Campus de la Universidad Nebrija. Competencias: Todas las competencias definidas para la materia.

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

3.2. Criterios de evaluación

Convocatoria ordinaria

| Sistemas de evaluación | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| Participación en clase | 10% |
| Actividades académicas dirigidas | 40% |
| Prueba final o proyecto final | 50% |

Convocatoria extraordinaria

La calificación final de la convocatoria se obtiene como suma ponderada entre la nota del examen final extraordinario y las calificaciones obtenidas por prácticas y trabajos presentados en convocatoria ordinaria, siempre que la nota del examen extraordinario sea igual o superior a 5.

3.3. Restricciones

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final. Asimismo, es potestad del profesor que el alumno pueda presentar de nuevo las prácticas o trabajos escritos, si estos no han sido entregados en fecha, no han sido aprobados o se desea mejorar la nota obtenida, siempre antes del examen de la convocatoria correspondiente (ordinaria/extraordinaria).

Asistencia

El alumno que, injustificadamente, deje de asistir a más de un 25% de las clases presenciales podrá verse privado del derecho a examinarse en la convocatoria ordinaria

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

3.4. Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

4. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica:

- Augure. 5 MÉTRICAS EN SOCIAL MEDIA para evaluar tu gestión de comunicación. Documento disponible en el Campus Virtual
- “Como empezar a promocionar tu negocio en redes sociales”. Juan Merodio (descarga gratuita en Internet en PDF)
- Lovett, J. (2012). Social Media. Métricas y análisis. Madrid: ANAYA
- Segovia, A. (2017) *La medición en plataformas sociales*. Barcelona, Ed. UOC
- 60 herramientas de Social Media. Documento disponible en el Campus Virtual
- Guía Analytics Twitter <https://analytics.twitter.com/>
- Guía Insights Facebook <https://www.facebook.com/Tupagina/insights/>
- Guía Estadísticas Google+ <https://www.allmyplus.com>

- Guía Analytics LinkedIn <http://www.linkedin.com /Analytics>

Bibliografía complementaria:

- Acera, M. Ángel (2014) *Analítica web 2.0*, Madrid, Ediciones Anaya Multimedia
- Gauchi, J. M. Sabater, F. (2017) *Planificación estratégica de la comunicación en redes sociales*, Ed. UOC
- Muñoz Vera, G. Elosegui, Tr. (2011) *El arte de medir. Manual de analítica web*, Madrid, Bresca (Profit Editorial)
- Moreno, M. (2013). *Cómo triunfar en redes sociales*. Disponible en PDF:
 - (https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/31/30170_Triunfar_en_las_redes_sociales.pdf)
- Merodio, J. (2010) *Marketing en Redes Sociales. Mensajes de empresa para gente activa*, Disponible en PDF:
 - (http://www.apatgn.org/c/document_library/get_file?uuid=1fbd3475-a083-4e55-a28b-657cf2030576&groupId=10198)

Enlaces:

- Interactive Advertising Bureau IAB. *Libros Blancos* <http://www.iabspain.net/libros-blancos> (PDF de acceso gratuito)
- Actas certificación audiencias públicas: OJDinteractiva <http://www.ojdinteractiva.es/medios-digitales>
- Glosario publicidad digital: http://es.slideshare.net/IAB_Spain/glosario-de-trminos-de-publicidad-y-marketing-digital

5. DATOS DEL PROFESOR

| | |
|----------------------|---|
| Nombre y Apellidos | D. Raúl Del Cuadro Rodríguez |
| Departamento | Publicidad |
| Titulación académica | Licenciado |
| Correo electrónico | rcuadro@nebrija.es |
| Localización | Campus de Princesa. C/ Sta. Cruz de Marcenado, 27 28015 Madrid |
| Tutoría | Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail |

| | |
|---|--|
| <p>Experiencia docente, investigadora y/o profesional, así como investigación del profesor aplicada a la asignatura, y/o proyectos profesionales de aplicación.</p> | <p>Graduado en Publicidad y master en Marketing y Publicidad Digital por la Universidad Nebrija. Adicionalmente, master en Brand Management por IED Madrid.</p> <p>Ha sido docente en el master de Marketing y Social Business de IED Madrid impartiendo clases como conocimiento de las plataformas sociales o influencer marketing.</p> <p>Durante nueve años, Senior Strategist en la agencia-consultora de Transformación Digital, Good Rebels coordinando proyectos enfocados en Digital Business con planificación estratégica de marca, marketing de contenidos, gestión integral de campañas, optimización e implementación de procesos comerciales online, analítica y monitoreo digital del desempeño de la marca. He tenido la suerte de trabajar a nivel nacional e internacional con clientes como Toyota, Decathlon, Spotify, Banco Santander, Coca-Cola European Partners, L'Oreal, Royal Caribbean, Acciona, Vantguard, Campo Viejo o Ron Santa Teresa, entre otros.</p> <p>Actualmente, Marketing and Communications Manager en la empresa tecnológica Softonic. Responsable de la estrategia de comunicación de la compañía a nivel global así como de todos los puntos de contacto con los stakeholders. Incluye todas las acciones de marketing offline y online, relaciones públicas, prensa, eventos corporativos, canales propios, entre otras responsabilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-sports: el deporte millonario de moda entre las marcas. Rebel Thinking. - Smart Social Framework. Rebel Thinking. - Creatividad y datos, la clave del éxito de una campaña. Rebel Thinking. - Reunión anual de Agencias de Marketing Digital. Aula CM - Real Time Marketing: la importancia del momento. Rebel Thinking. - Proyecto: Creando a los primeros Storymakers como embajadores de la marca. Coca-Cola European Partners. - Proyecto: Gestionando la comunicación social europea de una de las empresas de cruceros más grandes del mundo. Royal Caribbean. - Proyecto: Estrategia de contenidos en real-time. Spotify España. - Oro en "Mejor campaña interactiva" en Smile Festival 2016 y bronce en "Mejor campaña Social Media" en IAB Inspirational 2016 por "Lígate un AYGO" para Toyota España. |
|---|--|