

## **Acta de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (MUPGS) Curso 2019-2020**

Centro Universitario de Ciencias de la Salud San Rafael-Nebrija (CU SR-N)

**Fecha y hora:** miércoles 29 de julio de 2020.

Hora inicio: 10.00 Hora finalización: 11.00h

Lugar: por videoconferencia.

### **ASISTENTES:**

- **Representante de la titulación:** D. Félix Zaragoza Cuesta, Director del MUPGS
- **Representante del PAS:** D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Ángeles Díaz-Rullo Saelices
- **Representante de los estudiantes:** D<sup>a</sup>. Miriam Morales Hernández
- **Directora del Departamento de Postgrado e Investigación:** D<sup>a</sup>. Elena García García
- **Coordinador de calidad de postgrado:** D. Pedro Chana Valero

### **EXCUSAN AUSENCIA:**

- **Invitación Tutor de prácticas:** D<sup>a</sup>. Paola Fernández Catalina

### **PUNTOS TRATADOS:**

1. Informar del proceso de la Memoria Anual de Funcionamiento (MAF) para la evaluación del curso académico (2019-2020).

Se informó de la puesta en marcha del proceso de elaboración de la MAF para este curso académico 2019-2020, y del nuevo modelo de la MAF. Este es el documento relativo al Sistema Interno de Garantía de Calidad que toda titulación debe completar para adecuar su web de cara al curso 2021, según lo que los órganos reguladores nos exigen (Comunidad de Madrid y agencias de calidad), así como la indicación de unos breves objetivos de calidad de cara a su análisis y cumplimiento durante el curso 2021.

2. Se informó de los resultados del proceso de Docencia 2019-2020. De los ocho profesores evaluados del CUSRN para este curso académico, dos eran del MUPGS, y cabe destacar las buenas valoraciones obtenidas en general con 3 docentes con evaluación Favorable y 5 docentes con evaluación Favorable, y un 100% de participación.
3. En relación a la encuesta del clima laboral para postgrado, correspondiente curso 2019-2020, se informa que, debido al aplazamiento de algunos de los seminarios por el confinamiento sufrido, se ha ampliado el plazo al profesorado para la cumplimentación de la misma y los datos serán analizados en septiembre, y por ello tratados en la próxima CGC.

En relación a la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción el director del Máster indica que ha habido una baja participación del mismo.

4. Se analizó la información publicada en la Web con el fin de actualizar aquello fuera necesario identificando necesidades de una actualización del profesorado. Se toma nota y estas acciones serán contempladas durante la elaboración de la MAF.
5. Se informó sobre el proceso de seguimiento especial del MUPGS, a día de hoy se está en plazo de elaboración de las evidencias, con plazo final en septiembre. Se destaca que desde el programa académico y desde el centro se han puesto en marcha en estos últimos cursos académicos todos los mecanismos necesarios para cumplir con las indicaciones, a través de su implementación y seguimiento.
6. Se informó de la situación y seguimiento de los procesos de mejora recogidos de la anterior CGC:
  - En relación a la difusión y marketing del MUPGS se han aumentado los esfuerzos por parte de la responsable de comunicación del centro universitario, a través de distintas estrategias, que ha permitido una mayor difusión del mismo. Además de generarse una serie de acciones de cara al próximo curso académico.
  - En cuanto a la coordinación e innovación docente del profesorado, esta se ha visto afectada por el confinamiento, ya que no se han podido impartir una serie de formaciones presenciales programadas. Estas se retomarán el curso que viene.
  - Por último, ya se ha llevado a cabo la actualización guías docentes incluyendo el porcentaje de presencialidad.
7. En relación a la evaluación y asignación de los responsables a las quejas y dudas vertidas en el registro de incidencias y reclamaciones, a fecha de la reunión no existen incidencias ni reclamaciones que evaluar.
8. No se recogen propuestas ni análisis de acciones de mejora.
9. No hay ruegos ni preguntas.

#### **DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:**

- Protocolo de elaboración de la MAF. Curso 20-21
- Informe Docencia 2019-2020
- Registro de incidencias y reclamaciones.

Transcurrido el periodo de propuesta de correcciones, como indica la guía de la CGC, se considera aprobada el acta de la CGC.

#### **A 16 de septiembre de 2020 firma delegada de los asistentes:**

- **Coordinador de calidad:** D. Pedro Chana Valero.

