

**COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE LENGUAS Y EDUCACIÓN (FLE) –DEPARTAMENTO DE LENGUAS APLICADAS (DLAP)**

**Fecha: 4 de Julio del 2022**

**Lugar: Online**

**Hora: de 13:00 a 15:00**

**Convocan:**

Prof. Inmaculada Pedraza  
Coordinadora de Calidad de la FLE

Prof. Irene Diego Rodríguez  
Coordinadora de Calidad de la FLE

**Asisten:**

Prof. Susana Martín Leralta  
Decana Facultad de Lenguas y Educación  
Directora del Departamento de Lenguas Modernas

Prof. Nuria Camuñas Sánchez-Paulete  
Vicedecana de la Facultad de Lenguas y Educación

Dña. Margarita Víctor Morales  
Representante del PAS FLE

Prof. Irene Diego Rodríguez  
Coordinadora de Calidad

Prof. Inmaculada Pedraza  
Coordinadora de Calidad

Prof. Leticia Quesada Vázquez  
Directora del Grado en Lenguas Modernas

Prof. Stephen C Jenkins  
Director del Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe

Prof. Ocarina Masid Blanco  
Directora del Máster Universitario en Didáctica del Español como Lengua Extranjera

**Excusan su asistencia:**

Prof. Bega García Viúdez  
Directora del Master Universitario en Lingüística aplicada a la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera

Dña. Violeta Cobo Rodríguez  
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

D. Juan Camilo Betancourt Ortiz  
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

### **Orden del Día CGC**

**1. Valoración de las acciones de mejora implantadas en el curso 21/22 a partir de lo recogido en la MAF y propuestas de mejora planteadas para el curso 22/23.**

- Grado en Lenguas Modernas

Se ha cumplido con la implantación de las propuestas de mejora del curso 21/22. Primeramente, se ha aprobado la nueva memoria de verificación del título del grado en Lenguas Modernas Aplicadas, la cual se implantará el próximo curso académico 22/23. Respecto a las actividades de extensión universitaria, se ha llevado a cabo el concurso de *Game of Tongues* en lengua francesa como se tenía previsto, y se ha invitado a una conferenciante para participar en el ciclo de conferencias de Aula Árabe Universitaria organizado por Casa Árabe, cuya conferencia, además, se ha vinculado a otra de nuestras actividades, el Aula Plurilingüe. Además, se ha trabajado en una nueva actividad para mejorar el placer por la lectura de nuestros estudiantes, la cual consiste en una visita a la Biblioteca Nacional. Por último, se ha llevado a cabo el convenio de prácticas con Tailandia, y se ha conseguido un nuevo convenio con el departamento de español como lengua extranjera de la Universidad de Bristol. También se ha aprobado el convenio de estancia internacional con la Universidad de Manheim, y se ha empezado a trabajar en la búsqueda de nuevos convenios con países francófonos.

Por lo que hace a las propuestas de mejora para el curso 22/23, se implantará el primer curso del nuevo título del Grado en Lenguas Modernas Aplicadas, con las guías docentes elaboradas en la lengua de impartición de la asignatura. En segundo lugar, se revisarán las actividades de extensión universitaria ofertadas para valorar la inclusión de nuevas AEU y/o modificación de las ya existentes. En tercer lugar, se buscará aumentar el número de doctores en el claustro, así como el número de doctores acreditados. En cuarto lugar, se procederá a la observación de clases con el fin de mejorar la didáctica de lenguas extranjeras del Grado. Y, finalmente, se continuará trabajando en la búsqueda de nuevos convenios internacionales, especialmente con países francófonos.

- Master Universitario en Lingüística aplicada a la Enseñanza del Español Como Lengua Extranjera

La directora del Máster Universitario en Lingüística Aplicada envía su valoración a Coordinación de Calidad al excusar su asistencia para que así pueda ser presentada ante la Comisión de Garantía de Calidad:

Se han implementado todas las propuestas de mejora propuestas para el curso 2021/2022. De esta manera la evaluación y el *feedback* realizado por el profesor ha sido más inmediato. Para mejorar la tasa de egreso se han adelantado los talleres de TFM y

la entrega de la propuesta por parte de los alumnos, de modo que en el mes de marzo de 2022 se asignaron todos los tutores. Se han incorporado nuevos temas de *masterclass* para las Actividades de extensión universitaria (*masterclass* "El aprendizaje de Español como Lengua Extranjera y la enseñanza de Portugués a hispanohablantes: aspectos lingüísticos e interculturales en el contexto brasileño", "Criterios para el diseño o programación de unidades didácticas", "Recursos transversales: teatrales, vocales y corporales en la práctica docente", "Análisis de la interlengua con foco en el léxico. ¿Cómo interpretar los errores léxicos de los aprendientes de ELE?") y se han difundido entre los alumnos actividades y programas de otros títulos, departamentos e instituciones para complementar la formación de los alumnos (Jornadas de empleabilidad IMPULSA, programa de Auxiliares de conversación en el extranjero, presentaciones de libros, becas para estudiar en Taiwán, becas Fullbright, másteres y doctorados de universidades estadounidenses actividades organizadas por Casa Árabe, ONGs, la Universidad de Alcalá, la Universidad Complutense de Madrid, la KU Leuven) y varias ofertas de trabajo. Asimismo, con el fin de ampliar la formación relacionada con la adquisición de competencias investigadoras se ha invitado a los estudiantes de Máster a participar en diferentes seminarios de formación del programa de doctorado y se ha desarrollado un taller específico sobre errores léxicos. Por otra parte, durante las sesiones presenciales del programa de Máster, para los estudiantes se han organizado los siguientes talleres: taller sobre análisis de datos cualitativos con *ATLAS.TI*, taller sobre evaluación y taller sobre técnicas de investigación con visita al laboratorio de investigación (campus de Berzosa). Finalmente, se ha vinculado el programa a la actividad de la Cátedra Nebrija-Santander de Español como lengua de migrantes y refugiados mediante dos plazas de prácticas profesionales y con la invitación de los alumnos a participar en las jornadas organizadas por la Cátedra. También se ha aumentado el catálogo de libros digitales de Biblioteca.

Respecto a las acciones de mejora planteadas para el próximo curso académico, se pretende aumentar las Actividades de Extensión Universitaria a través de talleres y conferencias propias de este Máster. Asimismo, se pretende adelantar la asignatura Transferencia de resultados de investigación (optativa) al comienzo del segundo semestre. Respecto al Trabajo de Fin de Máster, se busca establecer una mayor coordinación interna con el programa de Doctorado y la IP del grupo LAELE, con el fin de plantear temas e investigaciones concretas a los alumnos de Máster. También, se pretende trabajar el nivel de orientación a la empleabilidad y orientación predoctoral: prácticas en proyectos de I+D del Grupo LAELE (cronograma de tareas específicas con un grupo de trabajo concreto). Finalmente, se busca también la consolidación y adaptación al nuevo sistema de gestión *Universitas XXI*.

- Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe

Se ha cumplido con la implantación de las propuestas de mejora del curso 21/22 del MU en Enseñanza Bilingüe. En primer lugar, se han implantado las modificaciones del plan de estudios: 1) La estancia en el extranjero dejó de ser obligatoria, 2) Tecnología Aplicada a L2 se ha impartido como asignatura obligatoria para reflejar la importancia actual de la tecnología en la enseñanza y 3) Metodologías de Investigación ya se ha cursado en el primer semestre para poder agilizar el desarrollo del TFM y para que los alumnos puedan aplicar estos conocimientos a ello. A cambio Gestión de Centros Bilingües ha pasado a ser asignatura del segundo semestre. En segundo lugar, se ha aumentado de manera significativa el claustro de profesores durante el *Intake*. En tercer

lugar, se ha llevado a cabo la traducción y actualización de las Guías Docentes y de información pública de la página web. Finalmente, se ha aumentado el número de reuniones del equipo docente antes del inicio de cada asignatura con el fin de favorecer el intercambio de opiniones, ideas y propuestas de manera más frecuente.

De cara al próximo curso académico, se pretende actualizar tanto las Guías como la página web de la titulación con aquella información que afecta al curso académico 22-23 antes del inicio de curso, de modo que esté disponible para todos los grupos de interés. Además, se pretende continuar consolidando el ya aumentado equipo docente. Por último, se busca también la consolidación y adaptación al nuevo sistema de gestión *Universitas XXI*.

- Máster Universitario en Didáctica del Español como Lengua Extranjera

Se han implementado todas las propuestas de mejora propuestas para el curso 2021/2022. Para mejorar la tasa de egreso se han adelantado los talleres de TFM y la entrega de la propuesta por parte de los alumnos, de modo que en el mes de marzo de 2022 se asignaron todos los tutores. Se han incorporado nuevos temas de *masterclass* para las Actividades de Extensión Universitaria (*masterclass* "El aprendizaje de Español como Lengua Extranjera y la enseñanza de Portugués a hispanohablantes: aspectos lingüísticos e interculturales en el contexto brasileño", "Criterios para el diseño o programación de unidades didácticas", "Recursos transversales: teatrales, vocales y corporales en la práctica docente", "Análisis de la interlengua con foco en el léxico. ¿Cómo interpretar los errores léxicos de los aprendientes de ELE?") y se han difundido entre el alumnado actividades y programas de otros títulos, departamentos e instituciones para complementar la formación de los alumnos (Jornadas de empleabilidad IMPULSA, programa de Auxiliares de conversación en el extranjero, presentaciones de libros, becas para estudiar en Taiwán, becas Fullbright, másteres y doctorados de universidades estadounidenses actividades organizadas por Casa Árabe, ONGs, la Universidad de Alcalá, la Universidad Complutense de Madrid, la KU Leuven) y varias ofertas de trabajo. Se ha desarrollado un taller específico sobre errores léxicos y otro sobre el uso de la voz y la expresión corporal para la docencia. Asimismo, se ha aumentado el catálogo de libros digitales de Biblioteca.

Respecto a las acciones de mejora para el curso académico 22/23 se pretende, en primer lugar, llevar a cabo una revisión exhaustiva de las memorias de prácticas por parte de los tutores académicos de prácticas. En segundo lugar, organizar una jornada de empleabilidad específica para las salidas laborales del programa, y organizar también un taller específico sobre errores gramaticales. En tercer lugar, y debido al cambio en el sistema de gestión de la Universidad, se pretende ofrecer formaciones en el manejo de *Universitas XXI*. Por último, se busca continuar aumentando el catálogo de libros digitales de la Biblioteca para mejorar el acceso de los alumnos a distancia.

## **2. Adecuación de los campus virtuales**

Se hace principal hincapié en la importancia de mantener la homogeneización de los campus. Esto facilitará al alumnado moverse por el campus de las diferentes asignaturas que componen su plan de estudios.

Asimismo, se recuerda la inclusión de 1) la guía docente, 2) la planificación / cronograma de la asignatura, 3) los materiales y 4) la sala de videoconferencias en aquellos que son semipresenciales o a distancia fundamentalmente.

### **3. Actualización de las Guías Docentes**

Se recuerda la importancia de actualizar las guías docentes.

Se hace especial énfasis en las diferentes secciones que deben figurar: 1) tipo de asignatura / materia, 2) número de ECTS, 3) competencias y resultados de aprendizaje, 4) contenidos, 5) actividades formativas (en horas y % de presencialidad), 6) metodologías docentes, 7) sistemas de evaluación (en porcentajes), 8) lengua en la que se imparte (cuando sea diferente del español), 9) bibliografía.

Se recalca que habrá una guía única en la que especificaremos en cada una de las modalidades (presencial, semipresencial, a distancia) las actividades formativas, la metodología y el sistema de evaluación.

Se recuerda la importancia de elaborar las guías docentes teniendo la memoria verificada como punto de referencia, respetando lo que ahí aparece.

Finalmente, y puesto que las guías docentes deben estar publicadas para que sean accesibles a todos los grupos de interés, se recuerda que deben actualizarse en julio 2022.

### **4. Actualización de la página web**

Se recuerda la importancia de actualizar la información pública disponible. Se recuerda a los directores que en las páginas web debe figurar el profesorado, agenda académica, calendario académico y guías docentes del próximo curso académico.

### **5. Revisión del calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación)**

Se ofrece una visión general con el cronograma de aquellos programas que van a verificación, modificación, seguimiento o acreditación para que los directores de programa sean conscientes de ello.

Se informa también de aquellos grados y másteres de los que se está aún pendiente de recibir el informe de modificación y verificación.

### **6. Ruegos y preguntas**

No se presenta ninguna duda ni pregunta por parte de los asistentes, por lo que se cierra la sesión.