

## Acciones de mejora e indicadores. GRADO EN CREACIÓN, DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
<b>Coordinación académica</b>	Exámenes finales “de cátedra”  Guías docentes unificadas por asignatura	Directora de grado  Director DEEM	Coordinación horizontal, vertical y transversal que alcanza la programación de actividad formativa completa, evaluación ordinaria y extraordinaria incluidas.	Ejecutado	-	CGC FCS 26 de noviembre 2021  CGC FCS 24 de febrero 2022	Todas esas acciones han sido llevadas a cabo en el curso 2021-22
<b>Profesorado</b>	Indicador: cursos de formación recibidos.	FCS  Global Campus  Departamento de RRHH  Departamento de economía y empresa	Consolidar las habilidades en el uso de los recursos tecnológicos, especialmente el uso de BBL y las aulas híbridas	Ejecutado	3. Mejorar la capacitación y formación del personal docente y del personal de administración y servicios. Indicador: cursos de formación recibidos.	CGC FCS 24 de febrero 2022	Múltiples cursos de formación para PDI, PAS han sido ofertados en el curso 2021-22

<p><b>Servicios de la universidad</b></p>	<p>Satisfacción servicios</p>	<p>Departamentos de servicios</p>	<p>Se realiza un seguimiento, a través de los delegados (en la CGC del Grado en CADE) para determinar el grado de satisfacción.</p>	<p>Seguimiento continuo de la satisfacción con los servicios.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Se celebran Comisiones de Garantía de Calidad con los delegados de Grado en CADE, que trasladan sus opiniones y nivel de satisfacción con los servicios del Campus y los servicios online y nos trasladan sus peticiones. Dos reuniones por curso quedan documentadas en Actas.</p>
<p><b>Calidad</b></p>	<p>Actas de Comisión de Garantía de Calidad a nivel de grado</p>	<p>Directora del Grado en CADE</p>	<p>Consolidación (desde 2017-18) del proceso de mejora continuo de la calidad de la titulación con la participación de los estudiantes de todos los cursos a través de la representación de delegados y subdelegados</p>	<p>Ejecutado</p>	<p>5. Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC. Indicador: número de incidencias recibidas/solucionadas.</p>	<p>-</p>	<p>Se celebran Comisiones de Garantía de Calidad con los delegados de Grado en CADE, que trasladan sus opiniones y nivel de satisfacción con la docencia, programa formativo, actividades extracadémicas, etc. Dos reuniones por curso quedan documentadas en Actas.</p>

**Indicadores para el Grado en Creación, Dirección y Administración de Empresas:**

Título	Indicador	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Grado en Creación, Dirección y Administración de Empresas	Tasa de rendimiento	78,81%	86,54%	83,38%	81,48%
	Tasa de éxito	88,65%	92,75%	89,27%	85,91%
	Tasa de evaluación	88,90%	93,30%	90,05%	86,87%
	Satisfacción con la docencia	7,92	8,08	8,25	8,24
	Satisfacción con los servicios	5,61	5,94	6,62	7,08