

## Acciones de mejora MU Organización y dirección de eventos

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
<b>Actividades extraacadémicas</b>	Actividades extraacadémicas del Máster en Organización y Dirección de Eventos	Coordinador Máster en Organización y Dirección de Eventos	Se plantean salidas del aula para que los alumnos puedan experimentar como aplicar los conocimientos adquiridos en el aula	Incremento de las actividades extraacadémicas	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.	Visita al Teatro Real, al musical Malinche, a varias producciones de Cobos Catering entre otras.
<b>Coordinación académica</b>	Guías docentes Máster en Organización y Dirección de Eventos	Coordinador Máster en Organización y Dirección de Eventos	Se plantea la revisión de las guías docentes por parte de la coordinación del título.	Proceso de actualización de las guías docente.	Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras la Comisión de Garantía de Calidad.	Elaboración de una tabla de competencias generales y específicas por asignaturas en el Máster en Organización y Dirección de Eventos, para asegurar la correcta cumplimentación de las guías docentes.
<b>Programa académico</b>	Revisión del plan de estudios de la oferta de grado de la Facultad	Coordinadora de Calidad /, Directores de máster y de departamento. Decanato	Se revisan los planes de estudios de acuerdo a las necesidades del mercado y las nuevas directrices	Mantener la exigencia académica y mejorar los planes de estudio de acuerdo a las	Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos	Se lleva a cabo una revisión de todos los planes de estudios con estudiantes, profesorado y profesionales del sector. Se comienza a trabajar en las memorias de verificación

			publicadas en el BOE	necesidades actuales del sector profesional	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los programas, docencia e instalaciones y servicios del nuevo Campus y sus mecanismos de seguimiento	
<b>Profesorado</b>	Aumento del número de profesores Doctores Acreditados	Coordinadores de Grado y Postgrado	La mejora consiste en localizar a un mayor número de Doctores Acreditados que además tengan el perfil exigido y deseable. Se diseña un plan de carrera para lograr una mejora del ratio de doctores acreditados entre los PDI	El objetivo es subir el ratio de profesores Doctores Acreditados entre los permanentes y los profesores asociados de todas las titulaciones de la FCA	Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos	Definición del plan de carrera del profesorado permanente y asociado. Realización de sesiones formativas como "Sexenios de investigación: entenderlos y planificarlos desde nuestras áreas"
<b>Coordinación académica</b>	Coordinación	Dirección FCA y Coordinadora de Calidad	Estandarización del acta de reuniones	Implantado	Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos	Diseño del acta modelo que recoge todos los puntos necesarios para documentar las diferentes reuniones de coordinación que se mantienen y que quede correctamente registrado.

<b>Coordinación académica</b>	Coordinación	Dirección FCA y Vicerrectorado de Transformación Digital	Elaboración de un protocolo/normativa del uso de Chat GPT en los trabajos de los estudiantes	VTD está elaborando el protocolo	Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos	A partir de la necesidad surgida en la III CGC se traslada la petición a VTD, donde se está trabajando en protocolo
<b>Servicios de la universidad</b>	Satisfacción de los estudiantes con los servicios	Vicedecana y Coordinadora de prácticas	Para incrementar la participación en las encuestas de prácticas se propone que se incluya como parte del proceso de la evaluación de las mismas	Se traslada a UTC y al Departamento de Carreras profesionales	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los programas, docencia e instalaciones y servicios del nuevo Campus y sus mecanismos de seguimiento.	Desde los departamentos correspondientes se está trabajando en cómo implantar esta medida
<b>Servicios de la universidad</b>	Satisfacción de los estudiantes con el Estudio RTV	Vicedecana, Director RTV y Coordinadora Calidad	Revisión de la encuesta de servicios del Estudio de RTV	Conocer si se cumplen las necesidades de alumnos y profesorado o si existen aspectos de mejor	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los programas, docencia e instalaciones y servicios del nuevo Campus y sus mecanismos de seguimiento.	Implantado

**Indicadores para el Máster en Organización y Dirección de Eventos:**

Título	Indicador	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
MU en Organización y Dirección de Eventos 4317016 (presencial)	Tasa de rendimiento	83,20%	97,12%	89,53%	93,79%
	Tasa de éxito	99,36%	98,86%	99,41%	83,70%
	Tasa de evaluación	83,73%	92,97%	83,56%	98,73%
	Satisfacción con la docencia	8,16	7,79	7,89	8,94
	Satisfacción con los servicios	6,63	7,01	6,99	7,56
MU en Organización y Dirección de Eventos 4317016 (Distancia)	Tasa de rendimiento	*	91,63%	83,56%	**
	Tasa de éxito	*	98,38%	99,10%	**
	Tasa de evaluación	*	81,50%	92,15%	**
	Satisfacción con la docencia	*	9,16	8,17	**
	Satisfacción con los servicios	*	8,16	8,43	**

(\*) No hubo grupo en la modalidad a distancia en el año 2019/2020

(\*\*) No se presentan datos del 22/23 al no haber finalizado este cohorte de alumnos en el momento de presentar la documentación